

# UETIKON Am see

## Qualitätssicherung

---

Geschätzte Uetikerinnen und Uetiker,  
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir wollen Sie mit unseren Dienstleistungen qualitativ und quantitativ zufrieden stellen. Unsere Mitarbeiterinnen und unser Schulleiter sind deshalb stets bestrebt, Sie freundlich und effizient zu bedienen. Das gilt selbstverständlich im normalen Kontakt, aber in besonderem Mass auch bei schwierigen Botschaften.

Damit wir Ihr Vertrauen durch qualitativ überzeugende Dienstleistungen weiterhin gewinnen können, danken wir Ihnen für Anregungen, Empfehlungen und Vorschläge zur Verbesserung unserer Arbeit.

Schulleitung und Sekretariat Uetikon am See

---

Ich war mit den Leistungen der Schulverwaltung

nicht zufrieden       zufrieden       sehr zufrieden

Meine Vorschläge:

.....

.....

.....

.....

.....

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf

Telefon: \_\_\_\_\_ passende Zeit: \_\_\_\_\_

---

Absender: \_\_\_\_\_

---